

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年12月29日

アンケート期間:令和 3年 12月8日～令和 3年 12月 20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 十人十保護者等数(児童数) 10人 回収数 9人 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・室内外とても広いです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			・多数の先生がいて安心です。 ・専門的な視点で見て頂けていると思うことが少ない。	・現在は児童指導員・保育士等有資格者がほとんどですが、専門性の取得、向上のために、事業所として指導。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				・段差等が少なく、子供もたくさんあるきまわっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	・とてもきれいです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・〇〇がニガテなので、〇〇をしますと明確にやってくれています。 ・11月の面談後、児童発達支援計画を見ていない。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				・具体的で、こちらもわかりやすい様に設定されています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1	・しっかりされています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・しっかりされています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3		3	・休むことが多くわかりません。 ・子どもが通う幼稚園との交流は必要ないように思う。	現時点では、交流の機会は検討しています。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・休みでプリント等確認できない時は、ラインで教えてもらえます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1		1	・具体的にわかりやすく説明してもらえます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1		3	・していると思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・通所の度に細かく教えてもらえます。	ラインと使用し、保護者様と共通理解に努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・あります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	4	・休むことが多くわかりません。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・丁寧にしてくれています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・送りの時に細かく教えてくれます。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1			・しています。		

19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8		1	・してるとは思いません。	
----	----------------------	---	--	---	--------------	--

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	2	・説明は受けていません。	契約時、口頭で掲示場所と内容をお伝えしていますが、書面などでお渡しする事としたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		5	・説明は受けていません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2		・とても楽しみにしています。 ・本人の気分によって変わ	ご自宅を出るのが困難な場合もそのお子様に合った対応で楽しく通所して頂いてい
	23	事業所の支援に満足しているか	7	2		・とても楽しみにしています。 ・職員の入れ替わりがあり、子どもが落ち着いて生活できるのか心配。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。