

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年12月29日

アンケート期間:令和 2年 10月 26日～令和 2年 11月 30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 十人十保護者等数(児童数) 7人 回収数 7人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				広々としていて、体を動かしてあそぶスペースあります。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			子どもの言う事に対して「そうだね」と受容する前に「なんで〜とか」でかたがたかかえているのが気になります。 言語療法士の先生がいた方がいいです。	事業所として適切な対応をするよう指導しました。言語療法士の先生の配属は現時点では人員確保が難しい状況です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1			暖房にカバーがついているが、パネルヒーターなど、子どもがさわっても大丈夫なものがほんとはいいなと思っています。		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5				2 7はまた保育園等に行っていません。あるのかわからない	現時点では、交流の機会は検討していません。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					細かく連絡をくれるので、こちらも把握しやすいです。	ラインと使用し、保護者様と共通理解に努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7					参加したことがない。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7							

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6		1	避難訓練の様子は聞いたことがない。また、デイでの災害時の緊急避難場所を知らせて欲しい。	契約時、口頭で掲示場所と内容をお伝えしていますが、書面などでお渡しする事としたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		家を出るまでが大変ですが、行ってしまえば楽しんでいる様です。とても楽しみにして通っている。	ご自宅を出るのが困難な場合もそのお子様に合った対応で楽しく通所して頂いてい
	23	事業所の支援に満足しているか	7			安心して預けられます。ありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。